

Face-to-Face und mehr in der systemisch-lösungsorientierten Beratung

Fachseminar

B79



Der digitale Wandel birgt sowohl Chancen als auch gesellschaftliche Herausforderungen und hat die Lebens- und Arbeitswelt von Menschen stark verändert. Im Feld der Beratung betrifft die Mediatisierung sowohl die Klientel wie auch die Beratenden. Sie wirft neue Fragen auf klientenbezogener, prozessual-methodischer, organisatorischer, datenschutzrechtlicher wie auch technischer Ebene auf.

Wie kann professionelle Beratung angemessen auf diese Veränderungen reagieren?

Beratung findet zunehmend, nebst klassischer Face-to-Face-Beratung, am Telefon und schriftlich mittels onlinebasierten Tools statt. Die zeit- und ortsunabhängigen, teilweise auch anonymisierten, Beratungsmöglichkeiten weisen konkrete Merkmale und Unterschiede auf, welche beratungsspezifische Vor- und Nachteile mit sich bringen können. Entsprechend sollte der Transfer der Charakteristika systemisch-lösungsorientierter Beratung in die jeweiligen Beratungskanäle betrachtet und gestaltet werden. Darüber hinaus kann Blended Counseling, verstanden als Kombination von virtuellen und traditionellen Kommunikationskanälen, durch einen passgenauen Mix dieser Kanäle in der Beratung einen Nutzen generieren.

Inhalt

- Zur Bedeutung neuer und «alter» Medien in der Beratung
- Jenseits von Face-to-Face: Grundlagen und konkrete Gestaltungsmöglichkeiten telefonischer und schriftlicher Beratung
- Transfer systemisch-lösungsorientierter Arbeitsweise in telefonische und schriftlich Beratungssettings
- Blended Counseling mit Blick auf Klientinnen und Klienten, Beratungsprozess und organisationalen Rahmen
- Basiswissen Datenschutz und Technik

Ziele	<p>Die Teilnehmenden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennen Merkmale und Besonderheiten telefonischer und schriftlicher (onlinebasierter) Beratung. • setzen sich mit Aufgaben und Fertigkeiten für die verschiedenen Beratungssettings auseinander, können diese benennen und differenzieren. • wissen um die verschiedenen Möglichkeiten, wie moderne beraterische Kanäle in Kombination mit klassischen Beratungssettings für die Zielerreichung im Beratungsprozess genutzt werden können. • kennen grundlegende Datenschutzerfordernisse. <p>Sie sind in der Lage</p> <ul style="list-style-type: none"> • die systemisch-lösungsorientierte Arbeitsweise in ein telefonisches und schriftliches Beratungssetting zu übertragen. • das Setting und den Beratungsprozess anzupassen und zu gestalten. • Herausforderungen und Grenzen digitaler Beratung zu antizipieren.
Zielpublikum	Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus den Bereichen Beratung und Therapie mit Vorkenntnissen im systemisch-lösungsorientierten Ansatz.
Aufbaumöglichkeit	Dieses Fachseminar ist zugleich eine Moduleinheit des CAS-Programms «Beraterisches Handeln – systemisch-lösungsorientiert in herausfordernden Kontexten».
Daten	<p>5. bis 7. Mai 2020</p> <p>Zeiten: 1. und 2. Tag: 8.45 – 17.00 Uhr 3. Tag: 8.45 – 16.00 Uhr</p> <p>24 Lektionen</p>
Seminarleitung	<p>Daniela Melone Supervisorin & Coach MAS BSO, logotherapeutische Beraterin, Erwachsenenbildnerin FA, Ehem. Leiterin Pro Juventute Elternberatung (nationales telefonisches und onlinebasiertes Beratungsangebot)</p> <p>Prof. Dr. Martina Hörmann Dozentin, Leitung MAS Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie, systemische Organisationsberaterin, Entwicklungs- und Forschungsprojekte zum Thema Blended Counseling</p>
Seminarverantwortung	Prof. Dr. Martina Hörmann, martina.hoermann@fhnw.ch , Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
Kosten	CHF 900
Kontakt	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungskoordinatorin, T + 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch

Anmeldung

zum Fachseminar

Face-to-Face und mehr in der systemisch-lösungsorientierten Beratung (B79)

Daten

5. bis 7. Mai 2020

Persönliche Angaben

Name(n)

Vorname(n)

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

P

@ P

G

@ G

Geburtsdatum

Bürgerort/Kanton

Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Anschrift

Korrespondenzadresse

Privat

Geschäft

E-Mail-Adresse für Korrespondenz

Privat

Geschäft

Rechnungsadresse

Privat

Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches gelesen und bin damit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

Bitte senden Sie die Anmeldeunterlagen an:

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten
oder per E-Mail an: silvia.vogelsang@fhnw.ch

Vorkenntnisse systemisch-lösungsorientierte Beratung

Abschluss CAS Abschluss DAS Abschluss MAS Systemisch-lösungsorientierte Beratung

sonstiges _____