

Jenseits von Face-to-face in der systemisch-lösungsorientierten Beratung

Fachseminar

B79



Der digitale Wandel birgt sowohl Chancen als auch gesellschaftliche Herausforderungen und hat die Lebens- und Arbeitswelt von Menschen stark verändert. Im Feld der Beratung betrifft die Mediatisierung sowohl das Klientel wie auch die Beratenden. Sie wirft neue Fragen auf klientenbezogener, prozessual-methodischer, organisatorischer, datenschutzrechtlicher wie auch technischer Ebene auf.

Wie kann professionelle Beratung angemessen auf diese Veränderungen reagieren?

Beratung findet zunehmend, nebst klassischer Face-to-Face-Beratung, am Telefon und schriftlich mittels onlinebasierten Tools statt. Die zeit- und ortsunabhängigen, teilweise auch anonymisierten, Beratungsmöglichkeiten weisen konkrete Merkmale und Unterschiede auf, welche beratungsspezifische Vor- und Nachteile mit sich bringen können. Entsprechend sollte der Transfer der Charakteristika systemisch-lösungsorientierter Beratung in die jeweiligen Beratungskanäle betrachtet und gestaltet werden.

Blended Counseling, verstanden als Kombination von virtuellen und traditionellen Kommunikationskanälen, kann durch einen passgenauen Mix dieser Kanäle in der Beratung einen Nutzen generieren.

Inhalt

- Grundlagen und konkrete Gestaltungsmöglichkeiten telefonischer und schriftlicher Beratung
- Transfer systemisch-lösungsorientierter Arbeitsweise in telefonische und schriftlich Beratungsettings
- Herausforderungen für Beratende und Ratsuchende
- Zur Bedeutung neuer und alter Medien in der Beratung
- Chancen durch Blended Counseling

Ziele	<p>Die Teilnehmenden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennen Merkmale und Besonderheiten telefonischer und schriftlicher (onlinebasierter) Beratung. • setzen sich mit Aufgaben und Fertigkeiten für die verschiedenen Beratungssettings auseinander, können diese benennen und differenzieren. • wissen um die verschiedenen Möglichkeiten, wie moderne beraterische Kanäle in Kombination mit klassischen Beratungssettings für die Zielerreichung im Beratungsprozess genutzt werden können. <p>Sie sind in der Lage</p> <ul style="list-style-type: none"> • die systemisch-lösungsorientierte Arbeitsweise in ein telefonisches und schriftliches Beratungssetting zu übertragen. • das Setting und den Beratungsprozess anzupassen und zu gestalten. • Herausforderungen und Grenzen zu antizipieren.
Zielpublikum	Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus den Bereichen Beratung und Therapie mit Vorkenntnissen im systemisch-lösungsorientierten Ansatz, insbesondere an Absolventinnen und Absolventen des MAS-Programms Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie.
Sonstiges	Dieses Fachseminar ist zugleich ein Kursmodul des CAS-Kurses «Beraterisches Handeln – systemisch-lösungsorientiert in herausfordernden Kontexten».
Daten	<p>6. bis 8. Mai 2019</p> <p>Kurszeiten 1. und 2. Tag: 8.45 – 17.00 Uhr</p> <p>3. Tag: 8.45 – 16.00 Uhr</p> <p>24 Lektionen</p>
Seminarleitung	<p>Daniela Melone Supervisorin & Coach MAS BSO, logotherapeutische Beraterin, Erwachsenenbildnerin FA, Ehem. Leiterin Pro Juventute Elternberatung (nationales telefonisches und onlinebasiertes Beratungsangebot)</p> <p>Prof. Dr. Martina Hörmann Dozentin, Leitung MAS Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie, systemische Organisationsberaterin, Entwicklungs- und Forschungsprojekte zum Thema Blended Counseling</p>
Seminarverantwortung	Prof. Dr. Martina Hörmann, martina.hoermann@fhnw.ch
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
Kurskosten	CHF 900
Kontakt	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungskoordinatorin, T + 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

Anmeldung

zum Fachseminar

Jenseits von Face-to-face in der systemisch-lösungsorientierten Beratung (B79)

vom

6. – 8. Mai 2019

Personalien

Name	Vorname
Strasse, Nr.	PLZ, Ort
Telefon P	E-Mail P
Telefon G	E-Mail G
Geburtsdatum	Heimatort / Kanton
Funktion	Studienabschluss

Arbeitgeber/in

Firma	
Strasse, Nr.	PLZ, Ort

Vorkenntnisse

- Abschluss MAS Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie im Jahr _____
- Abschluss DAS Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie im Jahr _____
- sonstiges _____

Korrespondenzadresse	<input type="checkbox"/>	Geschäft	<input type="checkbox"/>	Privat
Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/>	Geschäft	<input type="checkbox"/>	Privat

Hiermit melde ich mich zum oben genannten Fachseminar an. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FHNW auf www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches gelesen und bin damit einverstanden.

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

Einsenden an:

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten, silvia.vogelsang@fhnw.ch

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten