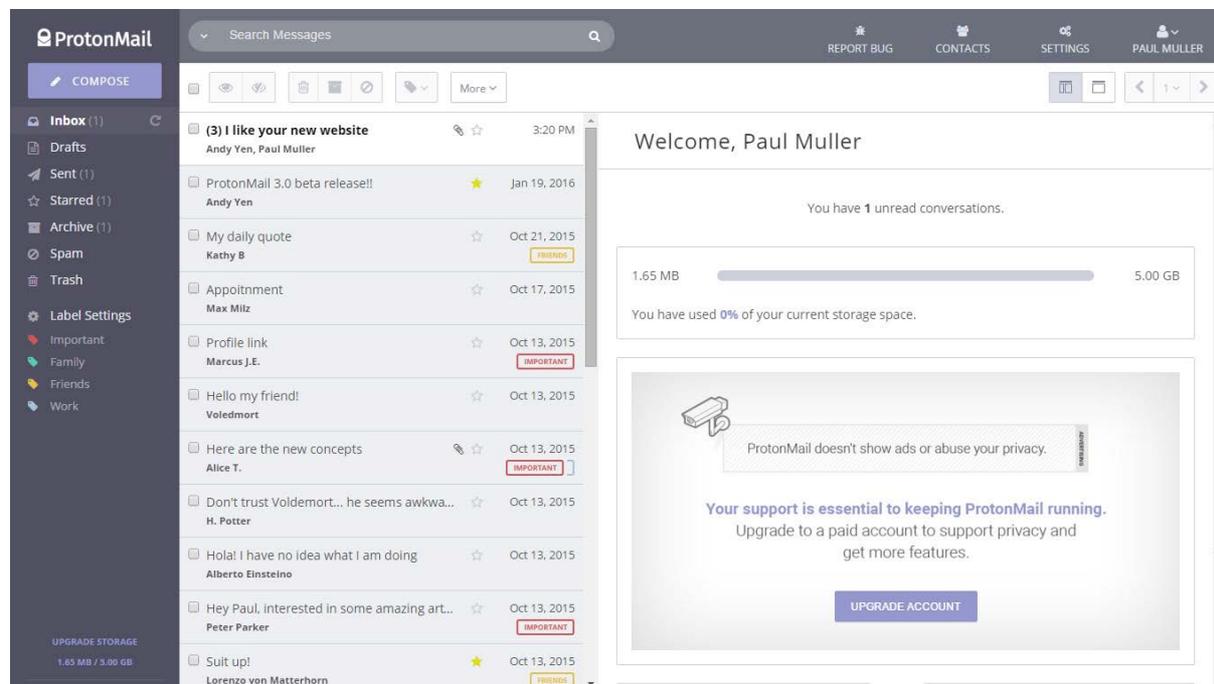


FactSheets ProtonMail

ProtonMail – FactSheet für Fachkräfte



Beschreibung

- ProtonMail ist ein Schweizer E-Mail-Anbieter, welcher Wert auf Sicherheit legt.
- Nachrichten werden automatisch verschlüsselt. Das heisst: Nur Absender/in und Empfänger/in können die Nachrichten lesen (sofern beide ProtonMail nutzen).
- Die Basisversion von ProtonMail ist kostenlos.
- ProtonMail kann man über einen Web-Browser nutzen. Es gibt auch Apps für das Smartphone (Android und iOS). <https://protonmail.com>

Datenschutz

- ProtonMail unterliegt dem Schweizer Datenschutzrecht, weil es aus der Schweiz kommt.
- ProtonMail kann nicht auf Inhalte der Nachrichten zugreifen oder diese weitergeben, weil die Nachrichten automatisch verschlüsselt werden.
- Anonymität: Es werden keine persönlichen Informationen benötigt, um einen Account zu erstellen.
- Die Sicherheit der Software wird regelmässig überprüft.

Systemvoraussetzungen

- Auf dem Computer: aktueller Web-Browser
- Auf dem Smartphone (optional): Smartphone mit Android (ab Version 4.0.3) oder iOS (ab Version 8.0)

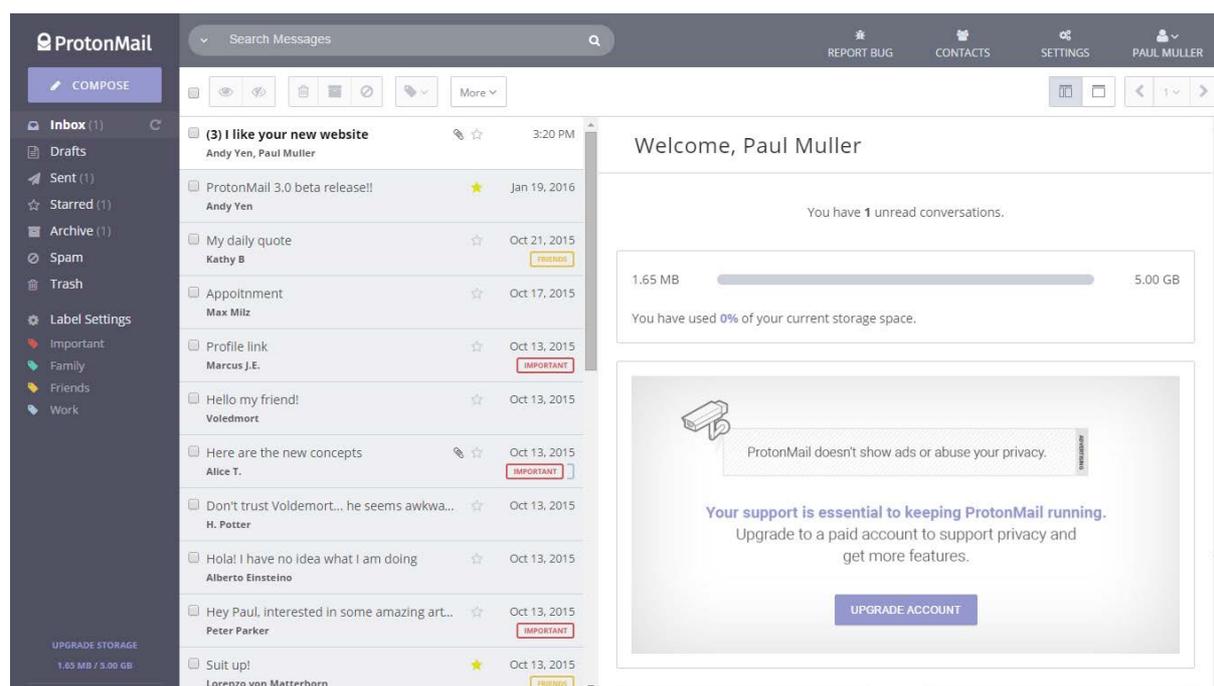
Registrierung

- Account anlegen unter: <https://protonmail.com/de/signup>
Wichtig hierbei: Im ersten Schritt kostenloses Basiskonto «free plan» wählen. Im zweiten Schritt die E-Mail-Adresse von «protonmail.com» auf «protonmail.ch» wechseln.
- Bei Bedarf: Apps für Smartphone installieren

Nutzungshinweise für Fachkräfte

- ProtonMail wird von den Fachkräften in der Regel am Desktop verwendet.
- Beratende legen sich kostenlos einen persönlichen Account an.
- Die Bezeichnung des Accounts wird ggf. organisational geregelt.
- Wenn man das Passwort vergisst, kann man es zwar zurücksetzen lassen, verliert aber den Zugang zu den alten E-Mails.

ProtonMail – FactSheet für Klientinnen und Klienten



Beschreibung

- ProtonMail ist ein Schweizer E-Mail-Anbieter, welcher Wert auf Sicherheit legt.
- Nachrichten werden automatisch verschlüsselt. Das heisst: Nur Absender/in und Empfänger/in können die Nachrichten lesen (sofern beide ProtonMail nutzen).
- Die Basisversion von ProtonMail ist kostenlos.
- ProtonMail kann man über einen Web-Browser nutzen. Es gibt auch Apps für das Smartphone (Android und iOS).

<https://protonmail.com>

Datenschutz

- ProtonMail unterliegt dem Schweizer Datenschutzrecht, weil es aus der Schweiz kommt.
- ProtonMail kann nicht auf Inhalte der Nachrichten zugreifen oder diese weitergeben, weil die Nachrichten automatisch verschlüsselt werden.
- Anonymität: Es werden keine persönlichen Informationen benötigt, um einen Account zu erstellen.
- Die Sicherheit der Software wird regelmässig überprüft.

Systemvoraussetzungen

- Auf dem Computer: aktueller Web-Browser
- Auf dem Smartphone (optional): Smartphone mit Android (ab Version 4.0.3) oder iOS (ab Version 8.0)

Registrierung

- Account anlegen unter: <https://protonmail.com/de/signup>
Wichtig hierbei: Im ersten Schritt kostenloses Basiskonto «free plan» wählen. Im zweiten Schritt die E-Mail-Adresse von «protonmail.com» auf «protonmail.ch» wechseln.
- Bei Bedarf: Apps für Smartphone installieren

Sicherheit im Internet

Die Webseite von MELANI (Melde- und Analysestelle Informationssicherheit) zeigt Verhaltensregeln auf, welche zu einem sicheren Umgang im Internet beitragen: <https://www.melani.admin.ch/melani/de/home/schuetzen/verhaltensregeln.html>